|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-01-19, Кузин Данил Олегович* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Ивахник Дмитрий Евгеньевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. | |  | |

Москва 2021 г.

**Цель занятия:** формирование навыка проведения декомпозиции

процесса в методологии IDEF0.

**Постановка задачи:**

1. Построить схему бизнес-процесса бизнеса по разработке ПО на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу;
2. По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей;
3. В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей;
4. Используя вариант каскадной модели жизненного цикла построить таблицу с характеристиками процессов (название процесса, цель процесса, владелец процесса, участники процесса, вход, выход);
5. Сформировать название выходов каждого этапа указанной каскадной модели;
6. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»;
7. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

**Результат работы:**

1. Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу (таблицы 1-3).

*Таблица 1. Бизнес-процесс организации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Получение чистой прибыли |
| **Владелец** | Главный бухгалтер |
| **Вход** | Сумма денежных средств по договору |
| **Выход** | Величина чистой прибыли |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие |
| **Поставщик** | Заказчик ПО |
| **Получатель** | Генеральный директор |

*Таблица 2. Бизнес-процесс «Заключение договора»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Заключение договора |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| **Вход** | Заявка на разработку ПО |
| **Выход** | Заключенный договор |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие ресурсы |
| **Поставщик** | Заказчик ПО |
| **Получатель** | Менеджер проекта |

*Таблица 3. Бизнес-процесс «Разработка ПО»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Разработка ПО |
| **Владелец** | Менеджер проекта |
| **Вход** | Договор на разработку ПО |
| **Выход** | Готовое ПО |
| **Ресурсы** | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы |
| **Поставщик** | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| **Получатель** | Заказчик ПО |

1. По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей (таблицы 4-6).

*Таблица 4. Внешние и внутренние поставщики бизнес-процесса организации*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | Получение чистой прибыли | **–** |
| **Владелец** | Главный бухгалтер | – |
| **Вход** | Сумма денежных средств по договору | – |
| **Выход** | Величина чистой прибыли | – |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие | – |
| **Поставщик** | Заказчик ПО | Внешний |
| **Получатель** | Генеральный директор и учредитель Иванов И.И. | Внутренний |

*Таблица 5. Внешние и внутренние поставщики бизнес-процесса «Заключение договора»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | Заключение договора | **–** |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с клиентами | – |
| **Вход** | Заявка на разработку ПО | – |
| **Выход** | Заключенный договор | – |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие ресурсы | – |
| **Поставщик** | Заказчик ПО | Внешний |
| **Получатель** | Менеджер проекта | Внутренний |

*Таблица 6. Внешние и внутренние поставщики бизнес-процесса «Разработка ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | Разработка ПО | – |
| **Владелец** | Менеджер проекта | – |
| **Вход** | Договор на разработку ПО | – |
| **Выход** | Готовое ПО | – |
| **Ресурсы** | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы | – |
| **Поставщик** | Менеджер отдела по работе с клиентами | Внутренний |
| **Получатель** | Заказчик ПО | Внешний |

1. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей (таблица 7).

*Таблица 7 – Внешние и внутренние поставщики бизнес-процесса «Внедрение ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | Внедрение ПО | – |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с заказчиками | – |
| **Вход** | Разработанное ПО, персонал заказчика | – |
| **Выход** | Внедрённое ПО, ознакомленный персонал | – |
| **Ресурсы** | Человеческие ресурсы заказчика, инструкция к ПО, материальное обеспечение заказчика | – |
| **Поставщик** | Менеджер проекта | Внутренний |
| **Получатель** | Заказчик ПО | Внутренний |

1. Используя вариант каскадной модели жизненного цикла построить таблицу с характеристиками процессов (название процесса, цель процесса, владелец процесса, участники процесса, вход, выход). (Таблица 8)

*Таблица 8 – Характеристика процесса каскадной модели жизненного цикла*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | **Планирование** |
| Цель процесса | Формирование плана работ |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Заказчик ПО |
| Вход | Договор на разработку ПО |
| Выход | План работ |
| **Название процесса** | **Формирование требований** |
| Цель процесса | Формирование спецификаций |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Бизнес-аналитик, заказчик ПО, пользователи |
| Вход | План работ |
| Выход | Спецификация |
| **Название процесса** | **Анализ и проектирование** |
| Цель процесса | Создания дизайна |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Разработчик, аналитик, проектировщик |
| Вход | Спецификация |
| Выход | Дизайн |
| **Название процесса** | **Конструирование** |
| Цель процесса | Написание кода |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Разработчик, менеджер по качеству |
| Вход | Дизайн |
| Выход | Код программы |
| **Название процесса** | **Интеграция и тестирование** |
| Цель процесса | Получение готового ПО |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель |
| Вход | Код программы |
| Выход | Готовое ПО |
| **Название процесса** | **Поддержка и эксплуатация** |
| Цель процесса | Поддержка разработанного ПО |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Заказчик, менеджер по работе с клиентами, тех. поддержка |
| Вход | Готовое ПО |
| Выход | Эксплуатируемое ПО |

1. Сформировать название выходов каждого этапа указанной каскадной модели.

* Исследование концепции -> концепция;
* Выработка требований -> техническое задание;
* Проектирование -> проект;
* Реализация компонент -> компоненты ПО;
* Интеграция компонент -> ПО;
* Эксплуатация -> Эксплуатируемое ПО.

1. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

* Техническое задание -> утверждённое техническое задание;
* Эскизный проект -> утверждённый эскизный проект;
* Технический проект -> утверждённый технический проект;
* Рабочий проект -> разработанная ЭИС;
* Тестирование программы -> протестированная ЭИС;
* Внедрение -> документация ЭИС, готовая для внедрения ЭИС.

1. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

* Предпроектная стадия разработки -> техническое задание;
* Проектирование ЭИС -> проект ЭИС;
* Разработка ЭИС -> разработанная ЭИС;
* Внедрение -> внедренная ЭИС.